



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Pedagogiek
deeltijd

Hogeschool NTI

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Pedagogiek
deeltijd

Hogeschool NTI

CROHO nr. 35158

Hobéon Certificering

Datum

24 april 2018

Auditpanel

Dhr. drs. W.G. van Raaijen, voorzitter

Dhr. dr. F.H. de Beer, lid

Mevr. Lic. S. Holvoet, lid

Mevr. S. Bezem, studentlid

Secretaris

Dhr. V. Bartelds

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	25
6.	AANBEVELINGEN	27
BIJLAGE I	Scoretabel	29
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	31
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	35
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	37

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Stichting Hogeschool NTI
status instelling	Rechtspersoon voor Hoger Onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Pedagogiek
registratienummer croho	35158
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Social Work
aantal studiepunten	240 EC
locatie	Leiden
variant	Deeltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	13 februari 2018
Contactpersoon opleiding	Mevrouw mr. M. Pieters, Directeur Governance, Compliance & Risk MPieters@NCOI.nl

2. SAMENVATTING

De opleiding HBO Bachelor Pedagogiek van Hogeschool NTI leidt studenten op tot startbekwame pedagogische professionals. Zij zijn gekwalificeerd voor het begeleiden en ondersteunen van kinderen en opvoeders en het adviseren van (mede)opvoeders en niet-pedagogisch opgeleide professionals bij opvoed- en opgroevragen en/of –problematiek, waarbij het belang van het kind voorop staat.

De doelgroep van de opleiding bestaat uit studenten tussen de 20-45 jaar oud en met een gezin. De wens van de student om te studeren vloeit voort uit de ambitie om te kunnen doorgroeien in de huidige functie of carrièremogelijkheden in een nieuwe werkomgeving.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

Het beroepsprofiel van de opleiding is gebaseerd op het oriëntatieonderzoek en aanbevelingen van de werkveldcommissie, het landelijk opleidingsprofiel Opvoedingsrelaties versterken (Landelijk Opleidingsoverleg Pedagogiek, 2009), het domeinprofiel Sociaal Werk (Vereniging Hogescholen, 2017) en eigen deskresearch in de vergelijking met andere opleiders in Nederland. De vertaling naar competenties is gebaseerd op de competenties uit het Landelijk opleidings- en competentieprofiel van de HBO-bacheloropleiding Pedagogiek Opvoedingsrelaties versterken (2009) en op het Landelijk opleidingsprofiel van Sociaal Werk (2017), dat voor de HBO Bachelor Pedagogiek als domeinprofiel is aangewezen. Daarnaast is er per competentie een koppeling gemaakt met de Dublin-descriptoren. De competenties waarin de student het bachelorniveau dient aan te tonen zijn samen te vatten als: signaleren, adviseren, bevorderen van sociaal functioneren, begeleiden, samenwerken, communiceren, onderzoeken en reflecteren. In de uitwerking op competentie-indicatoren zijn zowel onderzoek als internationalisering in voldoende mate aanwezig.

Het auditteam ziet in de opzet van de opleiding voldoende consistentie en grondigheid en beoordeelt de standaard Beoogde leerresultaten als 'voldoende'.

Onderwerp 2. Programma

Het programma is inhoudelijk breed van opzet en sluit aan bij de brede beroepspraktijk. De thema's die voor de beroepspraktijk belangrijk zijn, komen herkenbaar terug in het curriculum waarbij er ook aandacht is voor de minder 'normale' pedagogische uitdagingen. De gebruikte literatuur in de opleiding is van voldoende niveau.

Onderzoek neemt in de opleiding een behoorlijk centrale positie in en deugdelijke onderbouwing van beweringen wordt vanaf de start van de opleiding vereist. Instellingsbreed is er voor dit onderwerp veel aandacht en de nieuwe beleidslijn zorgt voor een eenduidig begrip en implementatie.

Internationalisering wordt pragmatisch benaderd. Onder meer door migratie neemt het belang in het vakgebied pedagogiek toe. De hbo- pedagoog heeft een gedegen inzicht in de ontwikkelingen nodig en dient op basis daarvan te kunnen handelen. Dit vraagt van de pedagoog dat hij zich kan bewegen in een multiculturele en multidisciplinaire omgeving waarin hij constructief samenwerkt met zijn netwerk. Er is sprake van enige internationale literatuur maar het ligt vooral aan de behoefte van de student hoe verdiepend de internationale oriëntatie plaatsvindt. Dit is niet ongebruikelijk in het pedagogisch opleidingsveld.

De beoogde leerresultaten worden adequaat afgedekt door de gezamenlijke leerdoelen van de onderwijsmodules. De modulaire opzet waarin weinig volgordelijke drempels zijn opgenomen, maakt dat de docent van weinig voorkennis uit mag gaan. De samenhang in het curriculum ligt in de verbanden die studenten zelf aanbrengen op basis van eerder gevolgde modules. Voor de eindfase van de opleiding, de stage en het afstuderen is het wel noodzakelijk dat de basismodules met succes zijn gevolgd.

NTI – en dus ook de opleiding Pedagogiek – hanteert de principes van het sociaal-constructivisme en het didactisch concept blended learning. Dat laatste wil zeggen dat de opleiding gebruik maakt van een moderne digitale leeromgeving, waarin studenten in eigen tempo en op een flexibele wijze het programma doorlopen. Studenten vullen naar hun wensen zelfstudie in een online leeromgeving aan met on- en offline contactmomenten. Afhankelijk van de onderwijsvariant verschuift het accent tussen (i) het online leren, (ii) het uitvoeren van opdrachten in de (beroeps)context en (iii) het volgen van klassikale bijeenkomsten.

De instroom van de opleiding, zo'n honderd studenten per jaar, is zeer divers van achtergrond. De opleiding geeft aspirant-studenten voldoende informatie, zowel voorafgaand aan de opleiding als tijdens de startbijeenkomst waarin studenten worden voorgelicht over procedures en verwachtingen. Op verzoek van de student zijn er intake-gesprekken waarbij de student wordt gewezen op het verschil tussen een zelfstandige hbo-studie en de genoten vooropleiding.

Het auditteam beoordeelt de standaarden 2,3,4 en 5 met 'voldoende'.

Onderwerp 3. Personeel

Het docentenkernteam bestaand uit freelancers werkt graag voor de opleiding. De praktijkervaring, gekoppeld aan een masterniveau maakt het docententeam voldoende gekwalificeerd. Ook onderzoeksmatig is er voldoende expertise in het team aanwezig, op de punten waar dat nodig is. Inhoudelijke professionalisering ziet de opleiding als eigen verantwoordelijkheid van de docent, op het gebied van didactische scholing worden er binnen de instellingen trainingen aangeboden.

Het auditteam bevindt deze standaard op grond van de kwalificaties en de professionaliseringsmogelijkheden 'voldoende'.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De faciliteiten van de instelling in Leiden voldoen aan de behoefte van de opleiding en studenten. Examenlocaties in den lande worden gebruikt om de reisafstand voor studenten binnen de perken te houden.

Veel belangrijker voor deze opleiding is de digitale leeromgeving. De opleiding heeft een nieuwe platform aNS in gebruik genomen en heeft daarmee het palet aan onderwijsmiddelen verbreed. Video, expertsessies, discussiegroepen, kennisclips en webinars nemen een belangrijke plaats in in het programma.

Wat betreft de studiebegeleiding heeft de opleiding deze bij mentoren belegd die voor de gehele instelling werken. Studenten zijn matig tevreden over de begeleiding vanuit de opleiding. Docenten zijn vakkundige freelancers en de binding met individuele studenten is logischerwijs beperkt. Het mentoraat is op organisatorische en administratieve vragen ingericht. Dit maakt in de ogen van het auditteam dat de begeleidingsmogelijkheden voor studenten die in de knel raken te beperkt zijn. Grotendeels online studeren is een keuze die nogal eens wordt ingegeven vanuit de onmogelijkheid om contactonderwijs te volgen. Dit maakt de studie tot een eenzame exercitie die een grote hoeveelheid zelfdiscipline vergt. Dit gegeven brengt voor de opleiding de verantwoordelijkheid met zich mee binnen deze kaders optimale begeleiding te verzorgen. De opleiding meent dat met het iets contactrijker curriculum 2.0 en de nieuwe digitale leeromgeving de begeleidingsproblematiek wordt opgelost. De informatievoorziening aan zich voldoet voor studenten wel, alle noodzakelijke informatie is redelijk makkelijk te verkrijgen via mijnNTI en aNS.

Voor het auditteam weegt de studiebegeleiding bij deze opleiding zwaar vanwege het eenzame karakter van de studie en de uitdagende timemanagement-positie waarin de studenten zich bevinden. Het auditteam is van mening dat de opleiding hierin nog meer zou kunnen verbeteren en beoordeelt standaard 8 als 'onvoldoende', standaard 7 is in de ogen van de auditoren 'voldoende'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

NTI heeft hogeschoolbreed een eigen kwaliteitszorgstelsel ontworpen. De PDCA-cyclus heeft hierin een belangrijke plaats. De uitkomsten van de evaluaties vormen ook bij de opleiding Pedagogiek de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan de realisatie van de geconstateerde aandachtspunten. De opleidingscoördinator speelt een centrale rol hierin. Om van een kwaliteitsstelsel naar een kwaliteitscultuur te groeien is het van belang het docententeam en de studentvertegenwoordiging een centralere rol te laten spelen, daar is de opleiding nog niet heel ver mee. Het auditpanel komt voor deze standaard tot het oordeel 'voldoende'.

Onderwerp 6. Toetsing

De uitgangspunten en de opzet van het toetsstelsel heeft NTI voor al haar opleidingen vastgelegd in het Toetsbeleid. Het ontwikkelen van examens en de beoordeling ervan zijn strikt gescheiden. De gekozen tentamenvormen van de opleiding Pedagogiek zijn vooral schriftelijk van aard. De mechanismen die NTI inzet, zorgen voor de kwaliteitsborging van het toetsen en beoordelen. Het niveau van toetsen is toereikend. De examen- en de onlangs ingestelde toetscommissie geven in toenemende mate invulling aan haar kwaliteitsborgende rol.

De variatie in toetsvormen beperkt zich tot schriftelijke producten, tentamens, papers, verslagen en integratieve portfolio's. In de ogen van het auditteam is hiermee de toetsing van een aantal essentiële beroepsvaardigheden zoals mondeling adviseren en communiceren nogal indirect geborgd.

De borging van de kwaliteit van toetsing is centraal ondergebracht in de examencommissie en toetscommissie. Deze zijn in de ogen van het auditpanel zeker toegerust op hun taak en werken consciëntieus. Deze opzet maakt wel dat docenten zeer beperkt eigenaar zijn van het toetsproces.

De goede en doorwrochte centrale opzet van toetsing op instellingsniveau en afgeleid op opleidingsniveau en de aangetroffen inhoudelijke kwaliteit van toetsen, afgezet tegen de beperkte variatie aan toetsvormen brengen het auditteam tot de kwalificatie 'voldoende' op deze standaard.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

Het auditteam bestudeerde alle vijf eindwerken die beschikbaar waren. De auditoren beoordeelden deze als voldoende van inhoudelijk niveau. De beoordeling vanuit de opleiding was voldoende navolgbaar en de becijfering week niet overmatig af.

De vertegenwoordigers van het werkveld en de alumnus die het panel sprak waren enthousiast over de opleiding en het niveau van afgestudeerden voldeed aan de wensen van het werkveld.

Het auditteam kwalificeert deze standaard, op grond van eigen observatie en de ondersteuning door het werkveld, als 'voldoende'.

Algemene conclusie:

Gezien de specifieke doelgroep van de opleiding en de consistente wijze waarop de inhoud en vormgeving van het programma daarop zijn afgestemd concludeert het auditpanel dat de opleiding met verve voorziet in een belangrijke behoefte tot ontwikkeling van een groep die vaak in een eerdere fase van een andere opleiding is afgehaakt.

Het auditteam beoordeelt de opleiding overall als 'voldoende' en adviseert de NVAO de opleiding voor een periode van zes jaar te accrediteren.

Het panel adviseert de opleiding de individuele begeleiding van studenten te versterken, met name voor zijinstromers in de startfase van de opleiding en naar studenten die dreigen af te haken in het algemeen.

Verder beveelt het auditteam aan om de positie van studenten als partner in kwaliteitszorg te versterken en nadrukkelijk aandacht te besteden aan het terugkoppelen van acties die voortvloeien uit evaluatie.

Tot slot adviseert het auditteam de opleiding te overwegen om zowel in tussentijdse toetsing als in het afstuderen ruimte te creëren voor een open criterium voor de specifiek pedagogische context, iets dat vanuit het centrale toetsbeleid nu niet is voorzien.

Den Haag, 24 april 2018



W. van Raaijen,
voorzitter



V. Bartelds,
secretaris

3. INLEIDING

De opleiding HBO Bachelor Pedagogiek van Hogeschool NTI leidt studenten op tot startbekwame pedagogische professionals. Zij zijn gekwalificeerd voor het begeleiden en ondersteunen van kinderen en opvoeders en het adviseren van (mede)opvoeders en niet-pedagogisch opgeleide professionals bij opvoed- en opgroevragen en/of –problematiek, waarbij het belang van het kind voorop staat.

De doelgroep van de opleiding bestaat uit studenten tussen de 20-45 jaar oud met een gezin. De wens van de student om te studeren vloeit voort uit de ambitie om te kunnen doorgroeien in de huidige functie of carrièremogelijkheden in een nieuwe werkomgeving. Verbreden of verdiepen van kennis is voor veel studenten belangrijker dan het behalen van het getuigschrift binnen de nominale doorlooptijd. De student wenst flexibel te studeren. Het studeren moet kunnen worden ingepast naast werk en privé.

De opleiding is beoordeeld in het cluster Pedagogiek I in de periode januari 2018. Omdat de visitatiepanels voor de beoordeling van de verschillende opleidingen binnen de visitatiegroep HBO Pedagogiek I van elkaar verschillen, was volgens de NVAO afstemming tussen deze panels gewenst. De afstemming tussen de deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door de overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is de afstemming tussen de panels verzekerd door de inzet van getrainde voorzitters en door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit de verschillende evaluatiebureaus.

De opleiding bachelor Pedagogiek vormt samen met 14 bacheloropleidingen, drie associate degree en een masteropleiding het hbo-aanbod van Hogeschool NTI. Sinds 2014 maakt NTI deel uit van de NCOI-groep. De bacheloropleiding pedagogiek van Hogeschool NTI verschilt in benadering en vormgeving van de bacheloropleiding pedagogiek die NCOI aanbiedt.

Het programma van de opleiding is herzien in 2015/16 waarbij onder andere drie modules onderzoeksvaardigheden in het curriculum zijn geplaatst, in totaal 24 ec. Bovendien heeft de opleiding de beschikking over een nieuwe digitale leeromgeving, belangrijk voor studenten die voor een groot deel online studeren.

De opleiding kent twee deeltijdvarianten: deeltijd flexibel en deeltijd klassikaal, waarbij de tweede variant naast praktijkbijeenkomsten en webinars ook verdiepende colleges bevat. De curricula van beide varianten verschilt niet, alleen als er aanleiding toe is zal dit rapport aandacht besteden aan de verschillen.

De opleiding is gestart in 2012 na een positief TNO-advies. Specifieke aandachtspunten in de toenmalige procedure betroffen de verankering van de inhoudelijke stromingen in de pedagogiek in het curriculum, de positie van onderzoek in het curriculum, internationale oriëntatie, de ontwikkeling van praktische beroepsvaardigheden en de mate waarin een contextrijke leeromgeving noodzakelijk is om de beoogde leerresultaten te behalen. De belangrijkste verbeterpunten die het panel aanreikte waren de plaats die onderzoek innam in het curriculum en de didactische uitwerking van de digitale leeromgeving.

Het eerste verbeterpunt heeft de opleiding opgepakt door drie onderzoeksmodule in het curriculum te plaatsen. Het tweede heeft geleid tot de introductie van een nieuwe digitale leeromgeving aNS (a New Spring) waarin studenten diverse opdrachten met praktijkgerichte casuïstiek kunnen maken, waarop ze direct feedback krijgen. Daarnaast is er veel beeldmateriaal beschikbaar voor studenten en kunnen er via het forum vragen worden gesteld aan een vakdocent.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

De hbo-pedagoog kent een breed werkveld als opvoedingsondersteuner en -begeleider. In het onderwijs, de kinderopvang, preventie, de jeugdzorg en beleidsondersteuning levert de hbo-pedagoog een belangrijke bijdrage.

De opleiding HBO Bachelor Pedagogiek van Hogeschool NTI leidt studenten op tot startbekwame pedagogische professionals. Zij zijn gekwalificeerd voor het begeleiden en ondersteunen van kinderen en opvoeders en het adviseren van (mede)opvoeders en niet-pedagogisch opgeleide professionals bij opvoed- en opgroevragen en/of -problematiek, waarbij het belang van het kind voorop staat.

De opleiding heeft met het verschijnen van het Domeinprofiel Sociaal Werk 2017 de beoogde leerresultaten aangepast in lijn met het landelijke beroepsprofiel, waarbij men een aantal doelen vanuit het profiel 'Opvoedingsrelaties versterken' heeft behouden. De koppeling met de Dublin Descriptoren en de generieke hbo-kwalificaties is helder herkenbaar en getuigt van het passende bachelor-niveau.

De positie van onderzoek is in de leerresultaten herkenbaar in bijvoorbeeld competentie 9 'Signaleert pedagogische problematieken, doet nader onderzoek en vertaalt de uitkomsten naar pedagogisch beleid'.

Internationalisering is in het beroepenveld vooral van toepassing op kennis van internationale ontwikkelingen en literatuur en in de werksituatie in het functioneren in een multiculturele setting, te herkennen in competentie 13, "Ondersteunt anderen, zowel individuen als groepen in het oog hebben voor en omgaan met maatschappelijke en culturele diversiteit." (2009).

De profilering van de opleiding ten opzichte van bekostigde opleiders ligt voornamelijk in de doelgroep en de vormgeving van de deeltijdstudie. Ten opzichte van NCOI Pedagogiek, de zusteropleiding in hetzelfde concern, profileert de NTI-opleiding zich door een grotere mate van zelfstudie, een eigen doelgroep met behoefte aan meer flexibiliteit en een lager prijspeil. Inhoudelijk legt de NTI-opleiding meer nadruk bij de pedagogische relatie en het kind in de veranderende wereld.

Weging en Oordeel

Het beroepsprofiel van de opleiding is gebaseerd op het oriëntatieonderzoek en aanbevelingen van de werkveldcommissie, het landelijk opleidingsprofiel Opvoedingsrelaties versterken (Landelijk Opleidingsoverleg Pedagogiek, 2009), het domeinprofiel Sociaal Werk (Vereniging Hogescholen, 2017) en eigen deskresearch in de vergelijking met andere opleiders in Nederland. De vertaling naar competenties is gebaseerd op de competenties uit het Landelijk opleidings- en competentieprofiel van de HBO-bacheloropleiding Pedagogiek "Opvoedingsrelaties versterken (2009)" en op het Landelijk opleidingsprofiel van Sociaal Werk (2017), dat voor de HBO Bachelor Pedagogiek als domeinprofiel is aangewezen. Daarnaast is er per competentie een koppeling gemaakt met de Dublin-descriptoren. De competenties waarin de student het bachelorniveau dient aan te tonen zijn samen te vatten als: signaleren, adviseren, bevorderen van sociaal functioneren, begeleiden, samenwerken, communiceren, onderzoeken en reflecteren.

In de uitwerking op competentie-indicatoren zijn zowel onderzoek als internationalisering in voldoende mate aanwezig.

Het auditteam ziet in de opzet van de opleiding voldoende consistentie en grondigheid en beoordeelt de standaard Beoogde leerresultaten als 'voldoende'.

4.2. Programma

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

De opleiding neemt de pedagogische relatie als overkoepelend thema van het programma. Een goede 'pedagogische relatie' vormt de basis voor elk kind om veilig te kunnen opgroeien en zelfstandig verantwoordelijke keuzes te kunnen maken. Binnen dit overkoepelend thema kiest de opleiding voor twee kernthema's. Het eerste kernthema richt de aanstaande pedagoog op opvoeders en 'het kind in een veranderende wereld', waarbij het belang van het kind centraal staat. Nieuwe technologieën vergroten de wereld van kinderen, doordat zij gemakkelijk online informatie kunnen opzoeken op internet en hun kennis en ervaringen delen op social media. Daardoor hebben sommige ouders het gevoel minder grip te hebben op de opvoeding.

Het tweede kernthema dat de opleiding kiest is de 'ondersteunings- behoefte'. De pedagoog adviseert in de eerste plaats als een professionele opvoeder die zich richt op gezinnen (preventie). Hiervoor is een theoretische kennisbasis van opvoeding en ondersteuning noodzakelijk over de leefwereld van het kind, de samenleving en mediawijsheid. Deze kennis dient hij vervolgens toe te passen in de eerstelijns hulpverlening en in advies over verwijzing naar specialistische zorg. Hij stelt geen diagnose of indicatie, maar biedt hij vanuit een niet-klinische benadering een begeleidende en ondersteunende rol als opvoedkundig adviseur en coach. In beide rollen stimuleert de pedagoog de ontwikkeling van het kind en ontrafelt hij op onderzoekende wijze opvoedingsvraagstukken door te observeren, signaleren, analyseren en evalueren.

Deze thema's komen voort uit de consultaties met het werkveld, waarbij voor de opleiding van belang is dat een flink gedeelte van de studenten al in de context van kinderopvang werkt. Deze thema's sluiten goed aan en stellen hiermee studenten in staat om synergetische voordelen te behalen in de combinatie van werk en studie.

De interactie met het werkveld is frequent. Studenten nemen hun werkervaring mee, docenten hebben een achtergrond of zijn nog werkzaam in de beroepspraktijk en op een hoger abstractieniveau heeft de instelling een Academic Board ingesteld van hoogleraren die vanuit hun eigen expertise de onderzoekskwaliteit en de praktijkgerichtheid bewaken.

Weging en Oordeel

Het programma is inhoudelijk breed van opzet en sluit aan bij de brede beroepspraktijk. De thema's die voor de beroepspraktijk belangrijk zijn, komen herkenbaar terug in het curriculum waarbij er ook aandacht is voor de minder 'normale' pedagogische uitdagingen. De gebruikte literatuur in de opleiding is van voldoende niveau.

Onderzoek neemt in de opleiding een behoorlijk centrale positie in en deugdelijke onderbouwing van beweringen wordt vanaf de start van de opleiding vereist. Instellingsbreed is er voor dit onderwerp veel aandacht en de nieuwe beleidslijn zorgt voor een eenduidig begrip en implementatie.

Internationalisering wordt pragmatisch benaderd. Onder meer door migratie neemt het belang in het vakgebied pedagogiek toe. De hbo- pedagoog heeft een gedegen inzicht in de ontwikkelingen nodig en dient op basis daarvan te kunnen handelen. Dit vraagt van de pedagoog dat hij zich kan bewegen in een multiculturele en multidisciplinaire omgeving waarin hij constructief samenwerkt met zijn netwerk. Er is sprake van enige internationale literatuur, maar het ligt vooral aan de behoefte van de student hoe verdiepend de internationale oriëntatie plaatsvindt. Dit is niet ongebruikelijk in het pedagogisch opleidingsveld.

Het auditteam beoordeelt deze standaard als 'voldoende'.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

De leerdoelen en onderwijsinhoud sluit aan bij de beoogde leerresultaten en dekken deze in voldoende mate af.

De modulaire opzet van het programma en het feit dat studenten op elk moment kunnen instromen maken dat het concentrisch leren beperkt is. In de opbouw van het programma is wel voldoende samenhang door het hogere beheersniveau waar het curriculum naartoe werkt.

Jaar 1		
Modules	Toetsvorm	EC
Startbijeenkomst	-	-
Inleiding Pedagogiek	Tentamen	8
Gespreksvoering met kinderen en opvoeders	Beroepsproduct	8
Sociale ontwikkeling van het kind	Tentamen	8
Onderzoeken en rapporteren in de hulpverlening	Onderzoeksopdracht	8
Waarnemen en observeren	Beroepsproduct	8
Signaleren en preventie	Beroepsproduct	8
Portfolio	Portfolio-opdrachten	12
Jaar 2		
Opvoedingsondersteuning en coaching	Tentamen	8
E-coaching	Beroepsproduct	8
Systeem- en krachtgericht werken	Tentamen	8
Pedagogiek in jeugdzorg en onderwijs	Tentamen	8
Leefwerelden en diversiteit	Casustoetsing	8
Internationaal onderzoek pedagogiek	Essaytoetsing	8
Portfolio	Portfolio-opdrachten	12

Jaar 3		
Pedagogische civil society	Tentamen	8
Integrale aanpak en multidisciplinaire samenwerking	Casustoetsing	8
Praktijkgericht onderzoek	Onderzoeksopdracht	8
Pedagogische adviezen voor het speciale kind	Casustoetsing	8
Toegepast recht en ethiek	Tentamen	8
Risico's in opvoeding en ontwikkeling	Casustoetsing	8
Portfolio	Portfolio-opdrachten	12
Jaar 4		
Stage	Stageverslag	30
Afstuderen	Scriptie	30

In de portfolio opdrachten en beroepsproducten is er aandacht voor de integratie van kennis en vaardigheden (vaak in de vorm van video-opnamen), de body of knowledge wordt afgetoetst door middel van tentamens en de toepassing in casus-toetsen. Hierin is een duidelijke balans gezocht en gevonden tussen de beheersingniveaus van de taxonomie van Bloom.

Onderzoek is zowel door het curriculum verweven in opdrachten als ook expliciet zichtbaar in onderdelen zoals Onderzoeken en rapporteren in de hulpverlening (jaar 1), Internationaal onderzoek pedagogiek (jaar 2), Praktijkgericht onderzoek (jaar 3) en natuurlijk de eindschrijft. Internationalisering is in het programma terug te vinden in het literatuurgebruik, expliciet in internationaal onderzoek pedagogiek en Leefwerelden en diversiteit. Per slot van rekening vormt internationalisering geen doel op zichzelf maar als aspect in de voorbereiding om goed als hbo-pedagoog in de Nederlandse context te kunnen werken.

Weging en Oordeel

Naar het oordeel van het auditteam dekt het programma de beoogde leerresultaten naar behoren af en is er voldoende samenhang in opbouwende niveaus over de jaren van de opleiding en de balans tussen theorie, praktische vaardigheden en de integratie van beide. Het auditpanel kwalificeert deze standaard als 'voldoende'.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling.

Bevindingen

De opleiding werkt met een flexibel blended onderwijsconcept, waarin online leren wordt aangevuld met on- en offline contactmomenten. In een flexibel didactisch concept wordt het begrip kennis opgevat als een vorm van persoonlijke, subjectieve constructie, die tot stand komt in (sociale) interactie met een betekenisvolle omgeving. De student is hierin een actieve constructeur van een eigen handelingsrepertoire, die bij voorkeur leert in authentieke contexten of praktijksituaties.

De opleiding onderscheidt drie leeromgevingen, waarin de actieve rol van de student conform het bovenstaande leerkader centraal staat. Afhankelijk van de onderwijsvariant (deeltijd online/deeltijd klassikaal) verschuift het accent tussen deze leeromgevingen: de online leeromgeving is zo vormgegeven dat de student wordt ondersteund en gefaciliteerd in zijn leerproces en wordt meegenomen in het leerpad. De student heeft hier de leidende rol in het verwerven van kennis en zijn cognitieve ontwikkeling. Hiertoe kent de online leeromgeving diverse tools, zoals een memotrainer, kennisclips en de e-module.

Tijdens bijeenkomsten ligt de nadruk op de ontwikkeling van vaardigheden en reflectie. De docent heeft hier een leidende én coachende rol en tot slot ontwikkelt de student in de praktijkcontext beroepsrelevant gedrag door aan kennis, vaardigheden en houding betekenis te geven en kennis toe te passen.

De onderwijsleeromgeving vereist dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces. Belemmerende factoren voor studenten staan grotendeels los van het programma en liggen in de combinatie van studie/werk/privé. Daarnaast geven studenten aan dat het erg lastig is als geplande contactmomenten worden afgelast. Tot slot bemerkten de auditoren dat de begeleiding van zij-instromers, mensen die nog niet in dit beroepenveld werken, soms intensivering nodig heeft. Voor deze groep is er wel aanvullende hulp beschikbaar bij het vinden van een stageplaats, maar juist eerder in de opleiding zou extra ondersteuning welkom zijn.

Weging en Oordeel

De beoogde leerresultaten worden adequaat afgedekt door de gezamenlijke leerdoelen van de onderwijsmodules. De modulaire opzet waarin weinig volgordelijke drempels zijn opgenomen, maakt dat de docent van weinig voorkennis uit mag gaan. De samenhang in het curriculum ligt in de verbanden die studenten zelf aanbrengen op basis van eerder gevolgde modules. Voor de eindfase van de opleiding, de stage en het afstuderen is het wel noodzakelijk dat drempelcriteria zijn behaald.

De opleiding heeft een ingenieus scala aan leermethoden die op afstand kunnen worden gevolgd. Op deze manier zijn studenten in staat om ook op het gebied van vaardigheden en integratie de beoogde leerresultaten te behalen. Voor de zij-instromers zou naar het oordeel van het auditpanel nog intensievere coaching op zijn plaats zijn, omdat zij niet beschikken over een beroepscontext waarin zij kennis en vaardigheden kunnen toepassen en oefenen.

Het auditteam beoordeelt de standaard op grond van het studenteigenaarschap van de studie en de uiteenlopende werkvormen als 'voldoende'.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen

De opleiding HBO Bachelor Pedagogiek richt zich op werkenden die al in het domein werken of daar graag in willen stromen en zich verder willen ontwikkelen in de beroepspraktijk van de pedagoog. In veel gevallen kiest de student voor de opleiding om gezin, werk en studeren te kunnen combineren. De wettelijke vooropleidingseisen voor het toelaten van studenten tot een hbo-opleiding worden beoordeeld door de toelatingscommissie. Indien studenten niet aan de wettelijke vooropleidingseis voldoen, bestaat er de mogelijkheid om deel te nemen aan de 21+ toelatingstoets. Studenten kunnen gebruikmaken van een intakegesprek met een hbo-studieadviseur. Tijdens deze gesprekken bespreekt de adviseur of de studie in lijn ligt met de verwachtingen en of het didactisch concept een werkbare studievorm is voor de betreffende student.

Het uitvalpercentage in de propedeutische fase ligt rond de 30%. De uitval in de hoofdfase ligt op ongeveer 20%. De uitval kan deels worden verklaard doordat een aantal studenten niet in staat is om naast een baan en gezin aan alle studieverplichtingen te voldoen. Andere oorzaken voor de uitval zijn het niet nakomen van de financiële verplichtingen en studenten die overstappen naar een andere opleiding van de instelling, zoals Toegepaste Psychologie of Social Work, omdat deze opleidingen toch beter aansluiten bij de wensen en behoeften van de student. Switchen naar NCOI-opleidingen is zeldzaam.

Weging en Oordeel

De instroom van de opleiding, zo'n honderd studenten per jaar, is zeer divers van achtergrond. De opleiding geeft aspirant-studenten voldoende informatie, zowel voorafgaand aan de opleiding als tijdens de startbijeenkomst waarin studenten worden voorgelicht over procedures en verwachtingen. Op verzoek van de student zijn er intakegesprekken waarbij de student wordt gewezen op het verschil tussen een zelfstandige hbo-studie en de genoten vooropleiding.

Naar het oordeel van het auditteam houdt de opleiding voldoende rekening met het instroomniveau en bereidt zij studenten serieus voor op deze educatieve uitdaging. Het panel beoordeelt de standaard dan ook als 'voldoende'.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

De opleiding werkt met freelance-docenten waarbij er gescheiden profielen zijn voor docent, ontwikkelaar, begeleider en examiner. Voor elk profiel zijn er aanstellingseisen geformuleerd, hetgeen borgt dat er voldoende expertise is voor de taak waar men op wordt ingezet. De onderzoeksexpertise en -praktijk borgt de opleiding in de functieprofielen bij werving.

Het specifieke in de organisatie-werkwijze van Hogeschool NTI brengt met zich mee dat de opleidingscoördinator een nog centralere positie inneemt dan in het bekostigd onderwijs. Deze is samen met het kernteam verantwoordelijk voor het curriculum van de opleiding. Daarnaast is een belangrijke taak zorg te dragen voor de onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma, waarbij nauw contact met de kernteam en de werkveldcommissie van belang zijn.

Professionalisering op vakinhoud vindt de opleiding aan de freelancer zelf. Daarnaast worden voor de freelance professionals jaarlijks diverse vrijwillige (scholings)bijeenkomsten en verschillende (didactische) trainingen georganiseerd. De inzet van freelancers biedt dubbele flexibiliteit: enerzijds kan bij verhindering direct een vervanger worden ingezet, anderzijds kan extra worden geworven als het aantal studenten daartoe aanleiding geeft. Ook kan er eenvoudig afscheid genomen worden op het moment dat een docent niet naar verwachting presteert in de ogen van studenten of de opleiding zelf.

Weging en Oordeel

Het docententeam, bestaande uit freelancers, werkt graag voor de opleiding. De praktijkervaring, gekoppeld aan een masterniveau, maakt het docentenkernteam voldoende gekwalificeerd. Ook onderzoeksmatig is er voldoende expertise in het team aanwezig, op de punten waar dat nodig is. Inhoudelijke professionalisering ziet de opleiding als eigen verantwoordelijkheid van de docent, op het gebied van didactische scholing worden er binnen de instellingen trainingen aangeboden. De omvang van het docententeam levert volgens het auditteam geen problemen op. De binding van docenten met studenten kan nog verbeteren en hier is de opleiding actief mee aan de slag.

Het auditteam bevindt deze standaard op grond van de kwalificaties en de professionaliseringsmogelijkheden 'voldoende'.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

De opleiding beschikt over een aantal lesruimten in de concernvestiging in Leiden en maakt gebruik van externe locaties over het land verspreid voor colleges en tentamens. De ruimtes voldoen prima aan de beperkte eisen die deze onderwijsactiviteiten vereisen.

Het studiemodel van de opleiding brengt met zich mee dat studenten op elk moment in het jaar kunnen instromen en kunnen inschrijven voor contactonderwijs. Een centrale rol is weggelegd voor de digitale leeromgeving. Hogeschool NTI is overgestapt naar een nieuw platform, a New Spring (aNS) geheten. Hierin is een breed scala aan online-tools beschikbaar om studenten te helpen de leerstof tot zich te nemen en in te trainen. De studenten waar het panel mee sprak hadden nog vooral gewerkt met de voorganger Fronter en waren het erover eens dat dat systeem aan vervanging toe was. In de gebruikersonderzoeken neemt de opleiding kritiek van studenten serieus en past zaken aan in de doorontwikkeling van de digitale leeromgeving. Toegang tot databases en externe bronnen is niet als zodanig opgenomen in aNS. Wel is er voor elke module een samenvatting van toepasbare literatuur.

Weging en Oordeel

De faciliteiten van de instelling in Leiden voldoen aan de behoefte van de opleiding en de studenten. Examenlocaties in den lande worden gebruikt om de reisafstand voor studenten binnen de perken te houden.

Veel belangrijker voor deze opleiding is de digitale leeromgeving. De opleiding heeft een nieuwe platform aNS in gebruik genomen en heeft daarmee het palet aan onderwijsmiddelen verbreed. Video, expertsessies, discussiegroepen, kennisclips en webinars nemen een belangrijke plaats in het programma in.

Bronnenonderzoek wordt slechts beperkt gefaciliteerd door de digitale leeromgeving. Dit brengt in de ogen van het auditteam het risico met zich mee dat studenten zich te beperkt oriënteren op de beschikbare theorie en niet verder kijken dan wat de opleiding aanbiedt.

Doorslaggevend voor het auditpanel is de algemene tevredenheid die studenten laten zien en horen over de digitale leeromgeving en de responsiviteit van de opleiding in de doorontwikkeling. Het auditteam beoordeelt deze standaard als 'voldoende' met ruimte voor verbetering in de ontsluiting van bronnen voor studenten.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

De begeleiding van studenten wat betreft informatievoorziening en studievoortgangsoverzicht is in de opleiding vormgegeven via het leerplatform aNS. Hierin kunnen studenten dag en nacht studeren en hun prestaties monitoren.

De intermenselijke begeleiding is inhoudelijk aan docenten rondom de contactmomenten en in feedback op ingeleverde producten. Zoals onder standaard 6 vermeld is de binding van docenten met studenten die ze vaak maar een keer zien, beperkt. De opleiding poogt hier verbetering in aan te brengen, maar het onderwijsmodel brengt met zich mee dat deze interacties beperkt in getal zijn.

Studiebegeleiders of mentoren zijn verantwoordelijk voor de begeleiding van studenten door de studie heen. Dit mentoraat werkt voor veel verschillende opleidingen van de Hogeschool NTI en de binding van mentoren met studenten beperkt zich tot de toegang die mentoren hebben tot notities van eerder contact met de student.

Studenten tonen zich in de Nationale Studenten Enquête niet erg tevreden over de begeleiding, met een 2,6 op een vijfpuntschaal.

De opleiding heeft telefonische spreekuren ingesteld en de mogelijkheid om per WhatsApp te communiceren met het mentoraat. Ook kunnen studenten met inhoudelijke vragen op het forum terecht bij de docenten.

De opleiding geeft aan dat veel studenten niet zitten te wachten op een proactieve houding van de begeleiders en dat studenten kiezen voor grotendeels online-onderwijs om te kunnen studeren waar en vooral wanneer ze dat willen.

Weging en Oordeel

Wat betreft de studiebegeleiding heeft de opleiding deze bij mentoren belegd die voor de gehele instelling werken. Studenten zijn matig tevreden over de begeleiding vanuit de opleiding. Docenten zijn vakkundige freelancers en de binding met individuele studenten is logischerwijs beperkt. Het mentoraat is op organisatorische en administratieve vragen ingericht. Dit maakt in de ogen van het auditteam dat de begeleidingsmogelijkheden voor studenten die in de knel raken te beperkt zijn. Grotendeels online studeren is een keuze die nogal eens wordt ingegeven vanuit de onmogelijkheid om contactonderwijs te volgen. Dit maakt de studie tot een eenzame exercitie die een grote hoeveelheid zelfdiscipline vergt. Dit gegeven brengt voor de opleiding de verantwoordelijkheid met zich mee binnen deze kaders optimale begeleiding te verzorgen. De opleiding meent dat met het iets contactrijker curriculum 2.0 en de nieuwe digitale leeromgeving de begeleidingsproblematiek wordt opgelost.

De informatievoorziening an sich voldoet voor studenten wel, alle noodzakelijke informatie is redelijk makkelijk te verkrijgen via mijnNTI en aNS.

Voor het auditteam weegt de studiebegeleiding bij deze opleiding zwaar vanwege het eenzame karakter van de studie en de uitdagende timemanagement-positie waarin de studenten zich bevinden. Het auditteam is van mening dat de opleiding hierin nog meer zou kunnen verbeteren en beoordeelt standaard 8 als 'onvoldoende'.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

De opleiding volgt het instellingsbrede evaluatierooster en zet de bijbehorende instrumentarium frequent in volgens een jaarplan dat wordt opgesteld door de opleidingscoördinator. Hierin worden alle stakeholders (werkveld, alumni, docenten, studenten, examencommissie, toetscommissie en curriculumcommissie) geconsulteerd en wordt erop geacteerd in het kader van de PDCA-cyclus. Hierdoor kunnen externe (NVAO, Quality Masters) en interne beoordelaars (management en bedrijfsvoering) zich een goed beeld vormen van de mate waarin men aan de kwaliteitseisen voldoet.

Het is niet onlogisch dat bij deze opleiding er eerder in termen van klanttevredenheid wordt gesproken dan bij bekostigde opleidingen.

De opleiding informeert aspirant-studenten over kernaspecten van de opleidingskwaliteit en communiceert evaluatieresultaten en aanpassingen die daaruit voortvloeien met de studenten. De werkveldcommissie bespreekt de opleiding tweemaal per jaar en krijgt daarbij de veranderingen in beeld en levert input.

De docenten worden vertegenwoordigd door het kernteam, waarmee het auditpanel heeft gesproken. Dit docententeam is samen met de opleidingscoördinator verantwoordelijk voor het up to date houden van het curriculum en komt conform de PDCA-cyclus tweemaal per jaar bijeen. Daarnaast kunnen docenten (onafhankelijk van hun rol) feedback over de opleiding geven aan de opleidingscoördinator.

De rol die studenten spelen bij de kwaliteitszorg is nog beperkt tot het evalueren per module en de jaarlijkse enquêtes (DTO en NSE). De opleiding en de instelling hebben een studentenraad op instellingsniveau ingericht.

Weging en Oordeel

NTI heeft hogeschoolbreed een eigen kwaliteitszorgstelsel ontworpen. De PDCA-cyclus heeft hierin een belangrijke plaats. De uitkomsten van de evaluaties vormen ook bij de opleiding Pedagogiek de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan de realisatie van de geconstateerde aandachtspunten. De opleidingscoördinator speelt een centrale rol hierin. Om van een kwaliteitsstelsel naar een kwaliteitscultuur te groeien is het van belang het docententeam en de studentvertegenwoordiging een centralere rol te laten spelen, daar is de opleiding nog niet heel ver mee. Het auditpanel komt op grond van het structurele evaluatiestelsel en de bijbehorende responsiviteit tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

De uitgangspunten en de opzet van het toetsstelsel heeft Hogeschool NTI voor al haar opleidingen vastgelegd in het Toetsbeleid. Het ontwikkelen van examens en de beoordeling ervan zijn strikt gescheiden. De gekozen tentamenvormen van de opleiding Pedagogiek zijn vooral schriftelijk van aard. De mechanismen die NTI inzet, zorgen voor de kwaliteitsborging van het toetsen en beoordelen. Het niveau van toetsen is toereikend. De examen- en de onlangs ingestelde toetscommissie geven in toenemende mate invulling aan haar kwaliteitsborgende rol.

Voor studenten is voldoende duidelijk aan welke criteria zij bij de verschillende onderdelen moeten voldoen en het is transparant waar de cesuur geplaatst is. De feedback die studenten ontvangen is over het algemeen helder en constructief. Hierbij is het voor studenten niet altijd duidelijk wie de feedback heeft gegeven, het onderwijssysteem brengt met zich mee dat ook de rol van docent en beoordelaar gescheiden is.

Het afstudeerprogramma bestaat uit de stage en het uiteindelijke afstuderen met een onderzoeksrapport. In de stage moet de student aantonen de beroepsvaardigheden voldoende onder de knie te hebben en in deze periode verricht de student ook veel voorwerk voor het afstudeeronderzoek.

De opleiding heeft de begeleiding en de beoordeling van afstudeerwerk strikt gescheiden, hetgeen onafhankelijke beoordeling nadrukkelijk ten goede komt. De begeleider wordt aan de student gekoppeld als deze zijn eerste plan van aanpak heeft ingeleverd. Pas als de scriptiebegeleider de scriptie verdedigbaar vindt, wordt deze voorgelegd aan de eerste en tweede beoordelaar. Het zes-ogenprincipe draagt in de ogen van het auditpanel bij aan de betrouwbaarheid van de beoordeling en het voorkomen van 'bedrijfsongevallen'.

De afstudeerbeoordelaars (de zes kerndocenten en een zestal 'invliegers') kalibreren met de toetscommissie de beoordelingen. Gezien de grote groep studenten die nu gaat afstuderen is het volgens het auditteam van groot belang dit zeker in de beginfase zeer frequent te blijven doen.

Weging en Oordeel

De variatie in toetsvormen beperkt zich tot schriftelijke producten, tentamens, papers, verslagen en integratieve portfolio's. In de ogen van het auditteam is hiermee de toetsing van een aantal essentiële beroepsvaardigheden zoals mondeling adviseren en communiceren nogal indirect geborgd.

De borging van de kwaliteit van toetsing is centraal ondergebracht in de examencommissie en toetscommissie. Deze zijn in de ogen van het auditpanel zeker toegerust op hun taak en werken consciëntieus. Deze opzet maakt wel dat docenten zeer beperkt eigenaar zijn van het toetsproces.

De auditoren merkten op dat de stageverslagen van voldoende niveau zijn, maar dat de beoordeling erg generiek is. Het ligt aan de extra opmerkingen van de beoordelaar of het pedagogisch handelingsrepertoire voldoende zichtbaar is. De pedagogische beroepscontext is hiermee nog niet adequaat geborgd.

De goede en doorwrochte centrale opzet van toetsing op instellingsniveau en afgeleid op opleidingsniveau en de aangetroffen inhoudelijke kwaliteit van toetsen, afgezet tegen de beperkte variatie aan toetsvormen brengen het auditteam tot de kwalificatie 'voldoende' op deze standaard.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.
--

<p><u>Toelichting NVAO</u>: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.</p>
--

Bevindingen

Het auditteam bestudeerde alle vijf eindwerken van de afgelopen twee studie jaren, hetgeen geen verbazing mag wekken gezien het deeltijd karakter van een 240 ec-studie.

Het auditteam beoordeelde de eindwerken als van voldoende inhoudelijk niveau waarbij ook de onderzoeksambities van de beoogde leerresultaten naar behoren zijn aangetoond. De vraagstelling en theoretische benadering waren zeker op orde, in sommige gevallen was de reikwijdte van het veldonderzoek beperkt.

De opleiding heeft begeleiding en beoordeling gescheiden in het afstudeertraject. De beoordeling door de opleiding was navolgbaar en de feedback ter zake en correct. De beoordeling van de auditoren week nergens meer dan een rapportpunt af van het eindoordeel van de opleiding.

De leden van de werkveldcommissie waar het auditteam mee sprak waren enthousiast over het niveau van de opleiding en van de afgestudeerden. Hun onderzoeken hebben daadwerkelijk bijgedragen aan ontwikkelingen in het werkveld. Ook alumni voelden zich goed voorbereid op de vereisten van de professionele omgeving en zien dat het beroepenveld hbo-pedagogen zoals zichzelf hard nodig heeft.

Weging en Oordeel

Het auditteam bestudeerde alle vijf eindwerken die beschikbaar waren. De auditoren beoordeelden deze als voldoende van inhoudelijk niveau. De beoordeling vanuit de opleiding was voldoende navolgbaar en de beoordeling week niet overmatig af.

De vertegenwoordigers van het werkveld en de alumnus die het panel sprak waren enthousiast over de opleiding en het niveau van afgestudeerden voldeed aan de wensen van het werkveld.

Het auditteam kwalificeert deze standaard, op grond van eigen observatie en de ondersteuning door het werkveld, als 'voldoende'.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Volgens de beslisregels van de NVAO verdient de opleiding in de ogen van het auditteam met een onvoldoende voor standaard 8 en voldoende voor alle overige standaarden het algemeen eindoordeel 'voldoende'.

Gezien de specifieke doelgroep van de opleiding en de consistente wijze waarop de inhoud en vormgeving van het programma daarop zijn afgestemd concludeert het auditpanel dat de opleiding met verve voorziet in een belangrijke behoefte tot ontwikkeling van een groep die vaak in een eerdere fase van opleiding is afgehaakt.

Het auditteam beoordeelt de opleiding overall als 'voldoende' en adviseert de NVAO de opleiding voor een periode van zes jaar te accrediteren.

6. AANBEVELINGEN

Het panel adviseert de opleiding de individuele begeleiding van studenten te versterken, met name voor zijinstromers in de startfase van de opleiding en naar studenten die dreigen af te haken in het algemeen.

Verder beveelt het auditteam aan om de positie van studenten als partner in kwaliteitszorg te versterken en nadrukkelijk aandacht te besteden aan het terugkoppelen van acties die voortvloeien uit evaluatie.

De beoordeling van de stage kan versterkt worden door expliciete beoordelingscriteria en feedback te vereisen betreffend het pedagogisch handelingsrepertoire.

Tot slot adviseert het auditteam de opleiding te overwegen om zowel in tussentijdse toetsing als in het afstuderen ruimte te creëren voor een open criterium voor de specifiek pedagogische context, iets dat vanuit het centrale toetsbeleid nu niet is voorzien.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen NTI hbo-bacheloropleiding Pedagogiek deeltijd	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	V
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	V
Standaard 3. Inhoud programma	V
Standaard 4. Vormgeving programma	V
Standaard 5. Aansluiting programma	V
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	V
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	V
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	O
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	V
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	V
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	
	V

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Pedagogiek – Hogeschool NTI

Programma – dag 1 - 13 februari 2018 locatiebezoek

08.15 – 08.30 uur	Ontvangst panel
08.30 – 09.15 uur	Vooroverleg panel (besloten)
09.15 – 09.45 uur	Sessie 1 – Gesprek directie en management <i>(incl. korte presentatie Hogeschool NTI en opleiding)</i> Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk Dhr. F. (Ferdie) van Straalen, manager Opleidingen Hogeschool NTI
09.45 – 10.15 uur	Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving (a New Spring) <i>(incl. presentatie a New Spring)</i> Dhr. A. (Arthur) Ravensbergen MA MEd, kwaliteitsmanager Mw. A. (Ashley) Schultz, Hoofd Studiebegeleiding Hogeschool NTI
10.15- 10.30 uur	Korte pauze panel (besloten)
10.30 – 11.30 uur	Sessie 3 – Gesprek opleidingsmanagement & kernteam Mw. drs. E. (Esther) Goudswaard-Houben Mw. drs. B. (Bianca) Smeets Dhr. L. (Levien) Timmers MA Mw. R. (Ria) van Dal Mw. drs. J. (Joyce) Cordus Mw. B. (Bertiene) Janssen-van der Zande MSc Mw. M. (Marieke) van Asperen-Alkema MSc, opleidingscoördinator
11.30 – 12.30 uur	Mogelijkheid voor panel om materiaal en leeromgeving te bekijken
12.30 – 13.00 uur	Werklunch panel (besloten)
13.00 – 13.45 uur	Sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumni Mw. drs. M. (Marlies) Rekers Mw. drs. T. (Tine) Hoofd Mw. W. (Wendy) Tazelaar MA Dhr. drs. D. (Denny) Kayser Mw. drs. M. (Miriam) Wesemann Mw. W.C. (Wendy) Slotemaker, alumnus
13.45 – 14.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
14.00 – 14.45 uur	Sessie 5 – Gesprek examencommissie en borging Dhr. mr. J. (Jack) Vleut, voorzitter toetscommissie Mw. dr. M. (Margot) Verschuur, lid toetscommissie Dhr. drs. F. (Frans) de Swart smp, voorzitter examencommissie

	Mw. drs. B. (Berendineke) Steenbergen MBA, lid examencommissie
14.45 – 15.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
15.00 – 15.45 uur	Sessie 6 – Gesprek studenten Mw. A. (Angelique) Prins Mw. A.D.M. (Dorine) Beens-van der Lelij Mw. A. (Arianne) Stolk Mw. J.J. (Yasemen) Oz-Schrikenberg
15.45 – 16.00 uur	Korte pauze panel (besloten)
16.00 – 16.15 uur	Eventueel extra gesprek (opleidings)management
16.15 – 17.15 uur	Intern overleg panel (besloten)
17.15 – 17.30 uur	Terugkoppeling door panel naar management Mw. mr. M. (Martine) Pieters, directeur Governance, Compliance en Risk Dhr. F. (Ferdy) van Straalen, Manager Opleidingen Hogeschool NTI

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Omdat de visitatiepanels voor de beoordeling van de verschillende opleidingen binnen de visitatiegroep HBO Pedagogiek I van elkaar verschillen, was volgens de NVAO afstemming tussen deze panels gewenst. De afstemming tussen de deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door de overlap in de bezetting tussen alle deelpanels.

Daarnaast is de afstemming tussen de panels verzekerd door de inzet van getrainde voorzitters en door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit de verschillende evaluatiebureaus.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgenomen in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'voldoende' indien ten minste zes standaarden 'voldoende' zijn; waaronder in elk geval standaard 1 en herstel van de tekortkomingen bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie (indien een opleidingscommissie vereist is)
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft de volgende eindwerken/c.q. het volgende palet van eindwerken bekeken ¹:

Aantal	Studentnummer
1	972750752
2	972512709
3	994682299
4	971179915
5	972650194

¹ Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	Pedagogiek 1
----------------------	--------------

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Naam (inclusief titulatuur)	Rol	Expertise					
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	Werkveld	visitatie-/ audit	Studentzaken
Dhr. drs. W.G. van Raaijen	Voorzitter		x			x	
Dhr. dr. F.H. de Beer	Lid	x	x	x			
Mevr. Lic. S. Holvoet	Lid	x		x	x		
Mevr. S. Bezem	Studentlid						x
<hr/>							
Dhr. V. Bartelds MBA	Secretaris		x			x	

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Dhr. drs. W. van Raaijen	De heer Van Raaijen is partner bij Hobéon en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties in het hoger onderwijs.
Dhr. dr. F.H. de Beer	De heer De Beer is docent en onderzoeker binnen faculteit Educatie van de HAN.
Mevr. Lic. S. Holvoet	Mevrouw Holvoet is opleidingsmanager van de opleiding Bachelor in de Orthopedagogie in de variant afstandsonderwijs. Daarnaast heeft ze een eigen praktijk (Papageno) voor praktijkondersteuning, ontwikkelingsbegeleiding en ouderbegeleiding.
Mevr. S. Bezem	Mevrouw Bezem zit in het derde jaar van de deeltijdopleiding Pedagogiek van Hogeschool Rotterdam. Naast haar studie werkt zij als eerste deskundige dagbesteding bij ASVZ in Sliedrecht.
<hr/>	
Dhr. V. Bartelds MBA	Gecertificeerd NVAO-secretaris

Op 11 oktober 2017 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Pedagogiek van NTI, onder het nummer 005983.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl